

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y MANEJO DE DATOS PERSONALES		
	CODIGO: SGC-DOC-06	VERSIÓN: 2	Revisión: 21/09/2025
	DOCUMENTO CONTROLADO		

Fecha de Última Actualización: 21/09/2025

Base Legal Principal: Ley Estatutaria 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios.

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPORTE OMEGA LTDA., identificada con NIT 860.014.493-9, en cumplimiento de su deber legal y estatutario, ha adoptado esta Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar el respeto de los derechos de los Titulares, en especial el **Derecho de Hábeas Data** a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellos en nuestras bases de datos o archivos.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política aplica al tratamiento de todos los Datos Personales de Asociados, Agentes Comerciales, Proveedores, Clientes (pasajeros o generadores de carga), Empleados y Terceros que sean recolectados y tratados por **OMEGA LTDA.** en el desarrollo de sus actividades comerciales y operacionales en el sector de transporte de pasajeros y carga terrestre en Colombia.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa recolecta y trata datos personales para las siguientes finalidades, entre otras:

A. Fines Generales y Legales:

1. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, precontractuales y poscontractuales con asociados, clientes, proveedores y colaboradores.
2. Gestionar la relación comercial, administrativa y contable (facturación, pagos, cobranzas, etc.).
3. Implementar estrategias de publicidad, mercadeo, contacto, encuestas de satisfacción y difusión de información relevante de la Cooperativa.
4. Realizar el reporte y consulta de información ante operadores de bases de datos de riesgo crediticio o financiero, en cumplimiento de la Ley 1266 de 2008.

B. Fines Específicos del Sector Transporte (Pasajeros y Carga):

1. **Seguridad Vial y Operacional:** Cumplimiento de la normativa vigente de seguridad vial, incluyendo lo establecido en el **Código Nacional de Tránsito Terrestre (Ley 769 de 2002)**, el **Decreto 1079 de 2015 (DUR Sector Transporte)** y la **Ley 2251 de 2022 (Ley Julián Esteban)**.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y MANEJO DE DATOS PERSONALES		
	CODIGO: SGC-DOC-06	VERSIÓN: 2	Revisión: 21/09/2025
	DOCUMENTO CONTROLADO		

2. **Cumplimiento Regulatorio:** Reportar información obligatoria a entidades de control y vigilancia como el **Ministerio de Transporte**, la **Superintendencia de Transporte** y el **RUNT** (Registro Único Nacional de Tránsito).
3. **Gestión de Flota y Carga:**
 - Para el transporte de carga: Generación de manifiestos de carga, remesas y registro de información en sistemas como el RNDC y el **Sistema Vigía**, así como el cumplimiento de la **Facturación Electrónica Tipo 12**.
 - Para el transporte de pasajeros: Emisión de tickets de viaje con información del pasajero.
 - Monitoreo y seguimiento de vehículos y mercancías mediante dispositivos GPS o de telemetría, en cumplimiento de la **Resolución 1232 de 2016** (u otras que la modifiquen), con fines de seguridad y control.
4. **Gestión de Riesgos:** Aplicar y monitorear el **Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**, en cumplimiento de la normativa expedida por la Superintendencia de Transporte (Resolución 2328 de 2025), en la medida en que aplique a la Cooperativa.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El Titular de los datos tiene los derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012, en especial los derechos **ACR (Conocer, Actualizar y Rectificar)**:

- **Conocer, Actualizar y Rectificar** sus datos personales ante **OMEGA LTDA.**
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley lo exceptúe.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a mantenerlo.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Hábeas Data presentando una solicitud formal al área de servicio al cliente de **OMEGA LTDA.** a través de los siguientes canales:

- **Dirección:** Diagonal 23 No. 69 - 60 P 3.
- **Correo Electrónico:** direccionsac@omega.com.co
- **Teléfono:** 3107693171

El tiempo máximo de respuesta para las consultas es de **quince (15) días hábiles** y para los reclamos es de **quince (15) días hábiles**.